



Domande esame Psicologia del Lavoro - Alessandri

Psicologia del Lavoro
Università degli Studi di Roma La Sapienza
6 pag.

Esonero psicologia del lavoro

1. Quale dei seguenti costrutti implica la traduzione Degli stereotipi in effettivi comportamenti sul posto di lavoro?
 - a. Mobbing
 - b. Generalizzazione
 - c. Violenza
 - d. Emarginazione
 - e. **Discriminazione**

2. Secondo Lazarus gli stimoli percepiti vengono sottoposti a 2 diversi tipi di valutazione
 - a. Una valutazione affettiva per identificare la valenza dello stimolo e una valutazione cognitiva per valutare la rilevanza per la persona
 - b. La prima verifica sugli stimoli sono rilevanti per il successo personale e altrui la seconda valuta la presenza delle risorse necessarie a fronteggiare l'eventuale minaccia
 - c. **La prima verifica se gli stimoli sono rilevanti per il benessere personale la seconda valutare le proprie capacità di fronteggiamento dell'eventuale minaccia**
 - d. Una è per verificare la capacità della persona di far fronte alla minaccia l'altra è quali strategie di fronteggiamento utilizzare coping decentrato sulle emozioni o centrato sul problema
 - e. La prima verifica la rilevanza per il benessere personale della minaccia la seconda analizza la reazione affettiva e cognitiva causata dallo stimolo

3. I tratti
 - a. La cultura e il contesto sarebbero in grado di elicitare oppure inibire nell'espressione
 - b. Sono relativamente indipendenti dall' ambiente
 - c. Tutte le risposte sono corrette
 - d. **Sono delle configurazioni relativamente stabili di comportamenti emozioni e cognizioni**
 - e. Rappresentano delle differenze interindividuali stabili radicate nel temperamento di base

4. Il concetto di specificità nella teoria del goal setting esprime l' idea che
 - a. L'obiettivo deve essere percepito come raggiungibile
 - b. L'obiettivo deve essere facilmente comprensibile
 - c. L'obiettivo deve essere percepito come importante per l'individuo
 - d. L'obiettivo deve essere non ancorato ad incentivi
 - e. **L'obiettivo deve essere circoscritto e a breve termine**

5. Le cornici di riferimento
 - a. Sono una caratteristica fondamentale del value percept model di Locke
 - b. **Sono una caratteristica fondamentale del modello di Cornell sulla soddisfazione lavorativa**
 - c. Sono una caratteristica fondamentale della teoria social cognitiva di bandura
 - d. Sono una caratteristica fondamentale del work engagement
 - e. Sono una caratteristica fondamentale del job demand – resources model

6. Il work value survey
 - a. Integra il modello di Schwartz con il modello dei big five
 - b. Ha portato alla scoperta di nuovi valori di base in ambito lavorativo
 - c. È composto da 20 items
 - d. Non ha mostrato alcuna validità
 - e. Rappresenta l' analogo del PVQ in ambiti lavorativi

7. Quale dei seguenti non è uno dei meccanismi cognitivi di base che media la capacità degli individui di interpretare e dare significato agli eventi
- Memorizzazione**
 - Autoregolazione
 - Autoriflessione
 - Simbolizzazione
 - Anticipazione
8. Quale delle seguenti non è una caratteristica dei CWB
- Comprendono comportamenti diretti verso oggetti inanimati
 - Includono comportamenti interpersonali malevoli
 - Comprendono comportamenti accidentali**
 - Sono legati all'integrità del lavoratore
 - Rappresentano una risposta alla frustrazione sperimentata sul lavoro
9. Quali di questi costrutti viene studiato al livello delle differenze interindividuali
- Clima emozionale
 - Affettività di tratto**
 - Lavoro emotivo
 - Tono affettivo
 - Umore
10. Che cos'è il processo dell'allostasi
- Il processo dell'allostasi, ossia della stabilità (ri)guadagnata attraverso il cambiamento, è regolato dal sistema nervoso centrale**
 - Il processo dell'allostasi è un processo controllato dal sistema nervoso centrale impiegato nell'adattamento dell'organismo ed evitare il cambiamento
 - Il processo dell'allostasi è un processo controllato del sistema nervoso parasimpatico dell'organismo
 - Il processo dell'allostasi consiste di continui aggiustamenti operati dal sistema nervoso centrale per stabilizzare l'organismo e garantire un adattamento continuo
 - Il processo dell'allostasi è l'insieme dei meccanismi della risposta da stress controllati
11. Quando è che i lavoratori svolgono un lavoro emotivo
- Nessuna delle risposte è corretta
 - Quando è necessario saper gestire le proprie emozioni per svolgere l'attività lavorativa
 - Ogni volta che sono presenti delle emozioni nel proprio lavoro
 - Quando si lavora a contatto con altre persone ed è importante rispondere adeguatamente
 - Ogni volta in cui l'esercizio del loro ruolo professionale richiede la manifestazione di alcune emozioni verso clienti o utenti**
12. Uno stereotipo Implicito
- È di solito espresso esplicitamente dalle persone
 - È basato su atteggiamenti consapevoli
 - È controllabile consciamente dalle persone
 - Può differire da quello Esplicito**
 - Correla negativamente con la prestazione

13. Forgas (1995) come definisce d'infusione dell'affetto?
- L'atto attraverso cui una persona manifesta il proprio affetto ad un'altra
 - Un processo in cui le emozioni influenzano i processi decisionali e impattano di giudizio delle persone contribuendo in questo modo a determinare gli esiti di tali processi
 - Un processo per incrementare il supporto sociale in una organizzazione
 - Nessuna delle risposte corretta
 - Il processo con cui viene accolto un dipendente per farlo entrare più rapidamente nel gruppo di lavoro
14. In che percentuale l'espressione dei B5 è condizionata dall'influenza dei fattori genetici?
- 10 – 20%
 - 80 – 90%
 - 30 – 40%
 - 70 – 80%
 - 40 – 60%
15. Il modello di Deci e Ryan:
- Teorizza l'importanza della motivazione estrinseca nel processo di formazione
 - Pone al centro l'individuo e il suo adattamento dialettico alla vita
 - Rende conto del progetto che Lega l'individuo ad ogni tipo di lavoro
 - Enfatizza il ruolo della regolazione e dell'azione nella costruzione della motivazione estrinseca
 - Postula che la motivazione intrinseca ha origine all'interno dell'individuo
16. Secondo il JDR model le richieste lavorative sono:
- Il ritmo di lavoro, alla mole compiti da svolgere e alla complessità di questi ultimi
 - Le specifiche richieste in termini di competenze, capacità e tratti di personalità del ruolo e della posizione lavorativa
 - Gli obiettivi di una posizione lavorativa che devono essere raggiunti per ottenere una buona prestazione
 - Le specifiche richieste in termini di competenze del ruolo e della posizione lavorativa
 - Gli aspetti fisici e/o psicologici del lavoro che richiedono sforzi continui che sono associati a costi fisici e/o psicologici
17. Il grado di corrispondenza nelle posizioni occupate dai diversi individui all'interno di 2 graduatorie rappresenta?
- Stabilità media
 - Stabilità relativa
 - Stabilità perfetta
 - Stabilità mediata
 - Stabilità assoluta
18. Qual è la differenza tra speranza e ottimismo?
- Tutte le risposte sono corrette
 - La speranza si fonda sull'ottimismo
 - L'ottimismo è un antecedente della speranza
 - Coerenza interna ed esterna
 - La speranza coglie in giudizio rispetto ad esiti futuri che dipendono dal sé, l'ottimismo consiglia una serie di aspettative tu aspetti ed eventi esterni al sé

19. Nel modello di McClelland:

- a. I bisogni sono connessi alla dinamica emotiva individuale
- b. I bisogni fondamentali sono organizzati in maniera gerarchica
- c. I 3 bisogni fondamentali non risentono dell' influenza ambientale o educativa
- d. I bisogni fanno riferimento a 3 aree: competenza, autonomia e relazionalità
- e. I bisogni servono per descrivere la personalità dell'individuo

20. Quale dei seguenti è uno dei criteri con cui sono stati individuati gli indicatori di livello più basso delle core self evaluation?

- a. Globalità
- b. Valutatività
- c. Ampiezza
- d. Generalizzazione
- e. Esclusività

21. Secondo il job demands control model (Karasek, 1979):

- a. Ogni tipo di occupazione è contraddistinta da peculiari richieste lavorative e risorse lavorative le quali attivano 2 processi psicologici indipendenti che influenzano l'esperienza lavorativa delle persone
- b. L'ambiente psicosociale di lavoro può essere caratterizzato da una combinazione di 2 importanti caratteristiche che determinano salute e benessere: domanda e controllo
- c. L'esperienza individuale dello stress è determinata dalla violazione dello scambio e della reciprocità sociale, principio regolatore anche delle relazioni lavorative
- d. La domanda ed il controllo giocano un ruolo chiave nel determinare il benessere della persona, in quanto la domanda stimola il lavoratore facilitando il job engagement; mentre il controllo può generare stress eccessivo e portare alla sindrome di Burnout
- e. L'effetto di moderazione delle risorse sul rapporto domande – esiti è più probabile se sia le domande, sia le risorse, sia gli esiti si trovano allo stesso livello di funzionamento (cognitivo, emotivo e fisico)

22. Come viene definita la soddisfazione lavorativa?

- a. È una serie di risposte psicologiche multidimensionali al proprio lavoro. Queste risposte hanno componenti cognitive e comportamentali
- b. È una serie di risposte psicologiche multidimensionali al proprio lavoro. Queste risposte hanno componenti affettive e comportamentali
- c. È una serie di risposte psicologiche multidimensionali al proprio lavoro. Queste risposte hanno componenti cognitive e affettive
- d. È una serie di risposte psicologiche multidimensionali al proprio lavoro. Queste risposte hanno solo componenti comportamentali
- e. È una serie di risposte psicologiche multidimensionali al proprio lavoro. Queste risposte hanno componenti cognitive, affettive e comportamentali

23. Quale delle seguenti è una caratteristica dei comportamenti di cittadinanza organizzativa?

- a. Contribuiscono in maniera diretta allo sviluppo delle core technologies
- b. Sono negativamente associati alla soddisfazione dei clienti
- c. Sono positivamente associati con la task performance
- d. Sono formalmente richiesti dal ruolo
- e. Sono negativamente associati al commitment affettivo

24. Di che cosa la Positività è un predittore?
- Prestazione lavorativa e comportamenti di cittadinanza organizzativa
 - Resilienza e soddisfazione lavorativa
 - Speranza e ottimismo
 - Prestazione lavorativa e benessere soggettivo**
 - Stabilità emotiva e amicalità
25. Che cosa prevede la teoria degli eventi affettivi?
- Ipotizza che la presenza di eventi extra lavorativi emotivamente carichi abbiano impatto sulla salute del lavoratore
 - Ipotizza che l'autoefficacia possa predire la prestazione lavorativa
 - Ipotizza l'esistenza di legami tra gli Stati affettivi al lavoro e i comportamenti spontanei concomitanti come i comportamenti di cittadinanza organizzativa**
 - Nessuna delle risposte è corretta
 - Ipotizza l'esistenza di legami tra gli Stati affettivi al lavoro e i comportamenti più ragionati e messi in atto in un lasso di tempo maggiore, quali il turnover o il pensionamento
26. Nel modello SCHWARTZ dei valori lavorativi:
- I valori di base di dispongono nello spazio secondo uno schema ellittico
 - I valori del contenuto simile sono disposti in porzioni attigue del circomplesso**
 - I valori sono paragonati a tratti di personalità
 - Il valore dell' autoaffermazione è ritenuto la chiave del successo lavorativo
 - Si delinea una correlazione negativa tra universalismo e benevolenza
27. Quali aspetti dell'autoefficacia enfatizza il positive organizational behavior?
- Tutte le risposte sono corrette
 - Il ruolo dell'efficacia percepita quale strumento utile a promuovere il benessere dell'individuo
 - Il ruolo dell'autoefficacia quale predittore della performance organizzativa
 - Il ruolo dell'efficacia percepita nel promuovere il benessere e la performance individuale
 - Il ruolo Dell'efficacia percepita quali indicatori di un più ampio repertorio di risorse psicologiche e malleabilità della convinzione stessa**
28. Il modello di Adams misura l'equità in termini di:
- Rapporto tra aspettativa e sforzo rispetto a sè e agli altri
 - Strumentalità del risultato raggiunto alla luce dello sforzo profuso
 - Il rapporto tra valore percepito del risultato e valore reale dello stesso
 - Rapporto tra contributo e risultato, rispetto a sè e agli altri**
 - Somma dei apporti individuali e di gruppo
29. Secondo il modello di Spector e colleghi quale delle seguenti non è una dimensione dei comportamenti contro produttivi?
- Violenza
 - Sabotaggio
 - Mobbing**
 - Devianza produttiva
 - Furto
30. Il work engagement è definito come
- Stato di identificazione con il proprio lavoro

- b. Stato mentale positivo al lavoro**
- c. Stato di assorbimento dal lavoro
- d. Stato di dedizione al lavoro
- e. Stato di vigore al lavoro

